

Vous êtes propriétaire d'une résidence et vous aimeriez avoir une personne sur place, une personne fiable, disponible et compétente qui saurait prendre en charge l'accueil, la sortie ou/et le ménage après vos locations ?

Rhuys-Conciergerie, société de conciergerie privée et d'intendance de résidence, reconnue pour sa réactivité et son savoir-faire, vous apporte désormais la solution qui répond de façon personnalisée à vos attentes.

Toutes nos prestations sont à la demande. Vous demandez, nous faisons.

~~~~~ Location courte durée ~~~~~

**1) Prise de contact / Organisation du séjour**

Un premier contact est établi avec les locataires une semaine avant leur arrivée en location (48h à l'avance maximum). Ainsi, nous nous assurons que nos interventions seront conformes à leurs attentes.

Cela permet également aux locataires de nous signaler un changement éventuel d'heure d'arrivée pour que nous puissions anticiper et faire le nécessaire afin que leur accueil se passe toujours dans les meilleures conditions.

**2) Préparation de résidence**

A votre demande nous nous rendons sur les lieux de la location avant que celle-ci n'ait lieu.

Nous réalisons un dernier dépoussiérage, mettons la maison en chauffe si besoin...

Nous vous proposons un kit d'arrivée permettant aux locataires d'avoir les produits de première nécessité dès leur arrivée. Ce kit contient Éponge, 1 sac poubelle, 1 rouleau papier WC, 1 liquide vaisselle, 1 produit Multi-surfaces, 1 tablette lave-vaisselle.

**3) Location de linge**

Nous mettons le linge à disposition au pied du lit où nous faisons les lits à votre demande.

Nous pouvons aussi traiter directement avec vos locataires (location à leur charge).

**4) Accueil bienveillant et personnalisé**

La première découverte du logement est un moment important pour les nouveaux arrivants. Nous nous assurons donc que les locataires soient bien accueillis, tout en leur expliquant le fonctionnement du domicile.

La visite nous permet également de faire un état des lieux rentrant.

A votre demande nous gérons l'encaissement du loyer restant. Nous faisons signer un double du reçu à votre client et vous envoyons une copie par mail. Nous encaissons le règlement et vous le transférons sur votre compte dans les 72 h. Si remise de chèque, nous vous l'expédierons par courrier dans les mêmes délais.

**5) Sortie et vérification des lieux**

Le séjour arrive à sa fin et les locataires s'apprêtent à quitter les lieux. Pour garder l'esprit d'accompagnement, nous tâchons de nous adapter au mieux à l'heure de départ des locataires.

Nous nous assurons du bon déroulement du séjour et réalisons un état des lieux à la sortie.

## 6) Entretien post-location

Est fait, à la suite du ménage de sortie par vos locataires, le nettoyage du filtre de lave-vaisselle, intérieur frigidaire, intérieur four micro-onde, les bols de receveur de douche ou baignoire, les poubelles, assise de toilette ...

Prestations comprises dans l'offre

## 7) Services complémentaires

### Gestion des annonces et locataires *(Prestation sur abonnement)*

La mise en location d'un bien, l'organisation, la publication, le suivi des parutions, la gestion de l'agenda de réservation ne sont pas des choses si simples. Cela demande du temps, de la rigueur, de la disponibilité, de la réactivité.

### Nous vous déchargeons de toutes ces taches chronophages

#### • 1ers pas :

C'est votre première expérience dans la location courte durée ? nous vous accompagnons

- 1er état des lieux de l'appartement servant de référence,
- Conseils à l'optimisation de la location (ameublement, linge etc...),
- Inventaire du matériel nécessaire (électroménager, aspirateur, vaisselle, consommables etc...),

### Recherche de locataires

- Rédaction de l'annonce,
- Prises de photos ou photos par un partenaire professionnel (sur devis),
- Publication de votre annonce dans les différents sites de mise en relation via nos partenaires,
- Votre bien mis à la connaissance de notre carnet de locataires (relation interne),
- Prise des demandes de locations,
- Vérification des locataires,
- Validation définitive par vos soins après présentation et conseil de notre part,
- Gestion de l'agenda.

### Etude tarifaire *(prestation unique)*

Nous vous proposerons une estimation d'occupation de votre bien mois par mois, le tarif de location que vous pouvez pratiquer et le gain total après charge fixe

### Rédactions documents *(prestation par location)*

Nous rédigeons votre contrat de location, le transmettons et réceptionnons les documents nécessaires pour votre location.

Rédaction du cahier d'accueil (les points importants, règlement intérieur, notices...)

Nous gérons le règlement du loyer, la remise de caution, attestation d'assurance.

~~~~~ Gestion de résidence ~~~~~

1) Surveillance et vigilance de résidence :

645. C'est le nombre moyen de cambriolages de résidences secondaires recensés en France depuis le 1er janvier 2019. 40%. C'est le nombre de résidences victimes d'intrusion équipées de systèmes de sécurités.

Prévention des cambriolages

Une boîte aux lettres qui déborde, une pelouse haute, des volets fermés sont autant de signes qui trahissent une maison inhabitée et favorisent les cambriolages. Par des actions simples, nous donnons l'impression d'une maison qui vit en votre absence, pour dissuader les éventuels cambrioleurs.

Ce service est complémentaire à votre éventuel système de vidéo-surveillance. Les caméras et détecteurs ne faisant pas tout, notre mission consiste à prévenir tout problème.

Pour cela, nous nous chargeons de :

- Vérifier les points de sécurité (porte d'entrée, garage, cave, clôture)
- Faire le relevé de boîtes aux lettres et réexpédition des courriers importants
- Simuler une présence en ouvrant les volets, en allumant les lumières
- Passer à domicile 1 fois par semaine compris dans l'offre (fréquence modifiable à votre demande)

Prévention des intempéries

Un orage, des inondations ou une tempête pendant votre absence peuvent provoquer des coupures électriques mais aussi des dégâts matériels plus graves. Par une prévention et une réaction rapide en cas de sinistre, nous assurons votre tranquillité.

Nous nous chargeons de :

- Contrôler visuellement les toitures : tuiles envolées ou cassées
- Contrôler les ouvrants (fenêtres, portes)
- Prévenir les dégâts en fermant les volets,
- En rangeant les accessoires extérieurs susceptibles d'être dégradés
- Faire une visite de contrôle systématique après chaque alerte de niveau 3 émise par Météo France
- Vous prévenir en cas de dégâts et contacter les prestataires d'urgence si vous le souhaitez

Contrôles périodiques

Vérification des compteurs :

- D'eau afin de s'assurer qu'il n'y a pas de fuite
- D'électricité
- De gaz

Ainsi qu'une inspection complète intérieur :

- Humidité / parasites

2) Entretien régulier de résidence :

Les résidences secondaires nécessitent d'être entretenues tout au long de l'année. La gestion d'un tel bien peut se voir compliquée par la distance ou votre emploi du temps.

C'est pourquoi nous intervenons chez vous 1 ou plusieurs fois par mois (en fonction de vos directives) afin de faire un entretien complet pour maintenir votre bien en bon état. (Prestation complémentaire sur devis pour l'entretien extérieur)

3) Présence à domicile lors de travaux, de livraisons

Être éloigné de sa résidence ne simplifie pas les travaux ni les livraisons.

Nous nous mettons à votre disposition en nous rendant sur place. Nous ouvrons la résidence, accueillons les personnes et à votre demande, nous pouvons rester sur place.

Nous refermons le bien à la fin de journée en vous tenant informé.

4) Gestion de vos commandes et livraison

Vous souhaitez passer des commandes (petits et moyens colis). Nous réceptionnons votre commande à notre adresse et vous livrons à votre venue.

5) Ouverture de résidence à votre venue

Une maison toujours impeccable et agréable

Avant votre arrivée :

- Nettoyage complet de votre maison
- Préparation de vos literies
- Vos courses faites et rangées
- Votre chauffage allumé.

6) Fermeture de résidence à votre départ

Ne vous souciez plus du ménage de départ, profitez jusqu'au dernier moment, nous nous occupons de tout

Après votre départ :

- Rangement et ménage complet de votre résidence
- Coupure des compteurs (eau, d'électricité, chaudière etc...)
- Gestion du linge
- Evacuations des déchets
- Fermeture complète de votre habitation et mise en hibernation

7) Mise à disposition de personnel de maison

A votre demande et sur devis, nous mettons à votre service du personnel de maison qualifié afin que votre séjour soit le meilleur possible. Sa mission :

- Ménage et dépoussiérage quotidien.
- Gestion des stocks alimentaires et de produits d'entretien.
- Lavage, repassage et rangement du linge.

~~~~~ Nos offres d'abonnement et Prestation à la demande ~~~~~

**Pack 1 – « Prestation Gestion locative » :**

- Organisation du séjour (prise de rendez-vous pour l'entrée et la sortie),
- Gestion des cautions et loyers,
- Entrée et sortie des locataires (Accueil, état des lieux...),
- Ménage de finition de sortie pour une durée maximum de 30 minutes,
- Frais de route

**Abonnement mensuel : 149 € / mois\***

*\*Engagement 12 mois minimum.*

**Pack 2 – « Prestation Recherche de locataires et gestion des annonces » (via notre partenaire) :**

- Rédaction de l'annonce,
- Prises de photos par nos soins (inclus) ou par un partenaire professionnel (sur devis),
- Publication de votre annonce sur les différents sites de mise en relation,
- Votre bien mis à la connaissance de notre carnet de locataires (relation interne),
- Prise des demandes de locations,
- Vérification des locataires,
- Gestion de l'agenda

**Abonnement mensuel à 50 €/ mois\***

*\*Engagement 12 mois.*

**Pack 3 – « Vigilance - Gestion de résidences » :**

**Abonnement mensuel : 60 € / mois\***

*\*Engagement 12 mois minimum. Offert en cas de souscription au Pack 1 + Pack 2*

**Prestations non comprises dans les offres (facturation à la prestation) :**

- Location de linge de maison (linge de lit, de toilette, de cuisine) à charge du propriétaire ou du locataire
- Ménage d'entretien de sortie de location (*facturation au temps réel et sous réserve de disponibilités*)

**Tous nos tarifs sont indiqués TTC avant déduction ou remise fiscale de 50%**

L'activité de Rhuys-Conciergerie relève des prestations de "Services à la Personne" N° SIRET 45233078000043, déclaré en Préfecture sous le code SAP452330780 .

*Nos clients peuvent bénéficier, à ce titre, d'éventuels avantages fiscaux à hauteur de 50 % des sommes dépensées selon les conditions de l'article 199 sexdecies du Code général des impôts.*

Informations légales :

- N° SIRET 45233078000043
- Déclaration en Préfecture : SAP452330780
- CESU NAN : 1490427\*0.
- Assurance professionnelle multirisque / MAIF PRO n° de police : 7897033J

Moyens de paiement :

- Chèque bancaire, Virement SEPA, Espèces, CESU ...

Zones d'intervention location courte durée :

- Secteur Presqu'île de Rhuys (Sarzeau, Arzon, St Gildas de Rhuys, Tour du parc...)
- Secteur grand Vannes (Vannes, Plescop, Arradon, Saint-Avé, Séné, Theix...)
- Secteur Questembert (Questembert, La vraie-croix, Noyal-Muzillac, Sulniac...)
- Secteur Muzillac (Muzillac, Surzur, Ambon, Damgan, Billiers...)
- Secteur La Roche-Bernard (La Roche-Bernard, Marzan, Nivillac, Pénestin...)

Zones d'intervention Gestion de résidence :

- Département 56, 44, 35, 22, 29
- Autres secteurs possibles sur demande*

Nous contacter :

- Adresse : Créalis – Zone de Pentaparc – BP 63622 - 56036 Vannes cedex
- Téléphone fixe : 07.67.14.15.99